

## 公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポートルームsi-po

公表日 2026年4月1日

利用児童数 2026年4月1日 回収数 63%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	60%	0%	20%	20%		訪問支援で使用する教具・教材について、支援の目的に合わせて整理・点検を行い、必要に応じて内容を保護者にもお伝えします。こどもの状態に応じて教材を見直し、より分かりやすい支援につなげます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	80%	0%	20%	0%		面談時には、周囲に話し声が聞こえにくい場所や時間帯を確保し、安心してご相談いただける環境づくりを行います。面談場所についても事前に分かりやすくご案内します。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	60%	0%	40%	0%		訪問支援の頻度や時間については、開始時・更新時に保護者、訪問先施設と相談し、決定理由を丁寧に説明します。変更が必要な場合も、事前に確認しながら進めます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	40%	0%	20%	40%		計画作成時には、訪問先施設や担任の先生からこどもの様子や困りごとを聞き取り、計画に反映します。反映した内容が保護者にも分かるよう、説明時に具体的にお伝えします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		ガイドラインに基づいた支援内容について、専門的な表現だけでなく、実際の場面に置き換えて分かりやすく説明します。計画更新時には支援の目的と具体例をあわせて共有します。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		訪問支援の内容が計画とどのようにつながっているか、訪問後の共有や面談時に具体的にお伝えします。こどもの変化を確認しながら、必要に応じて計画の見直しを行います。
保護者 への 説明等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	0%	0%	20%		運営規程や利用者負担等について、契約時だけでなく必要に応じて再度説明する機会を設けます。変更がある場合は、書面や連絡ツールを用いて分かりやすく周知します。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	0%	20%	0%		保育所等訪問支援計画の説明時には、目標、訪問先での支援内容、家庭との共有ポイントの一つずつ確認します。疑問点やご希望を伺う時間を設け、納得していただける説明に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	0%	20%		相談や申入れの窓口、連絡方法、対応の流れを改めて保護者へ周知します。いただいた内容は記録し、職員間で共有した上で、できるだけ速やかに回答・対応します。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		訪問先施設からの相談や助言内容について、個人情報に配慮しながら保護者にも分かりやすく共有します。訪問先と保護者、事業所が同じ方向で支援できるような連携を深めます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		緊急時の連絡体制や対応手順について、訪問先施設と改めて確認し、保護者にも書面や通信等で周知します。必要に応じて手順の見直しを行い、安全に支援できる体制を整えます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	80%	0%	20%	0%		子どもが安心して訪問支援を受けられるよう、事前の声かけや見直しを持てる工夫を行います。本人の好きな活動や安心できる関わりを入口にし、無理なく参加できる支援を進めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	80%	0%	0%	20%		支援内容や子どもの変化、今後の見通しがより伝わるよう、訪問後の共有や定期的な面談を丁寧に行います。保護者のご意見を継続的に伺い、支援の改善につなげます。