

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年4月1日

事業所名 ともサポートルームSI-PO 保護者等数(55) 回収数 50 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	99%	0%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの好きなものを置いてくださっている</li> <li>・どれぐらいのスペースがあれば十分なのか基準もわかりません</li> <li>・少人数でそれぞれ確保してくれています</li> <li>・時間帯に応じて、活動スペースを変更していただき、確保されていると思っています</li> <li>・子どもたちが遊ぶには十分なスペースやと思う</li> <li>・十分だと感じています</li> <li>・少人数なので十分です</li> <li>・座っての活動も身体を使った活動もしっかりできていると思います</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の数が多いので、適切な対応をしてもらっています</li> <li>・手厚く見守ってくれています</li> <li>・多いと思うくらいです</li> <li>・先生たちは多すぎず、少なすぎず</li> <li>・十分だと感じています</li> <li>・新しい方がはいてもよくわかりませんがたくさんいます</li> <li>・ケガもなく、いろんなことを教えていただいています</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やりたいことに対して本人が使い分けできているのでオツケーと思う</li> <li>・入口に段差がある</li> <li>・個々に応じて適切な配慮ができています</li> <li>・バリアフリーにはなっていないが、配慮はされている</li> <li>・イラストなどでわかりやすく、本人も進んで出来るようになってきています</li> </ul>	バリアフリーについては、構造上難しい場面もあるが検討していく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも片付いていて、我が家より安心安全だと思う</li> <li>・いつもきれいで過ごしやすい環境を設定してくれています。別の施設の見学に行って、よりそう感じました</li> <li>・きれいにしていると思います</li> <li>・その都度活動に、全力で参加できるように整えてくださっていると感じています</li> <li>・いつもきれいにされています</li> <li>・綺麗で、はしゃぐ広さもあり、優しく指導していただけて居心地がいいと思います</li> </ul>	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成していただいた計画書をみても、客観的に納得できるものと思います</li> <li>・いつもちゃんとお話をきいてくれます</li> <li>・気になっていることを伝え、聞いていただいた上でどのように活動をしていくか作成していただいています</li> <li>・周りが気になってしまうので、今は個別をしてくれている</li> </ul>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	92%	2%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書をみた親自身も支援を受けていることも満足に感じているので十分だと思います</li> <li>・保護者が気になっている点をきいて、支援計画を作成していただいています</li> <li>・言葉が遅いので、よく声掛けをしてくれています</li> </ul>	
適切な支援の	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めたばかりなので</li> <li>・活動記録をみると、計画に沿った支援になっていると思います</li> <li>・丁寧にしてれています</li> <li>・支援計画の課題を達成されてできることが徐々に増えています</li> <li>・その日の活動の様子を聞くなかでも十分に行われていると感じています</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%	4%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が選ぶところもあるので難しい</li> <li>・毎週工夫してくださりありがとうございます</li> <li>・毎回違った内容で、工夫されていてありがたいです</li> <li>・計画に沿った支援でありながら、毎回さまざまなかつどうないようになっていると思います</li> <li>・楽しい活動やイベントをしてくださり、子どもも毎回楽しみに通わせていただいています</li> <li>・毎回楽しい遊びをしてくれています</li> <li>・公園、製作、運動、さまざまなプログラムで充実していると感じています</li> <li>・毎回違った活動で、身体を動かしたり、指先を動かしたりする活動が来ています</li> <li>・その日の体調、調子によって対応を変えてくれています</li> </ul>	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	36%	12%	10%	42%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1回利用なのでわかりません</li> <li>・可能なら交流があればうれしいです</li> <li>・わからない</li> <li>・公園などはいっている</li> <li>・わからない</li> </ul>	今後ニーズに合わせて検討していく
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明してもらった</li> <li>・最初の時に話してもらった</li> <li>・書類で確認しながら話してもらった</li> </ul>	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・説明はしてもらった</li> <li>・わからない</li> <li>・よくわからない</li> </ul>	6ヵ月に1回支援計画の見直しの際に説明を実施している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	60%	8%	6%	26%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夫婦間で温度差を感じる</li> <li>・保育園で言われたことを先生方にも共有し、次どのように行動するのか心強いです</li> <li>・相談にものってくれる</li> <li>・接し方や注意の仕方、悩んだときは話をしてくださりアドバイスをもらえる</li> <li>・面談でアドバイスをもらえる</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Hugアプリありがとうございます</li> <li>・活動記録だけではなく、迎えに行った際に対面でも伝えて いただくことができ、共通理解につながっていると思います</li> <li>・面談で話ができる</li> <li>・毎回ちゃんとはなしてくれる</li> <li>・活動終了時に話をきける</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	88%	6%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校入学準備の相談をした際、具体的にアドバイスをし てくださったり、事業所で日々こうゆうものを使っていると見 せてくださりとても参考になっています</li> <li>・困ったときはすぐに相談させていただけるのでとても心強 いです</li> <li>・面談ではなせる</li> <li>・いつでも話を聞いてくれる</li> <li>・十分だと思います</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	22%	2%	26%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1なので特に不要です</li> <li>・会事態がない、感染などでどうしても難しい環境であるが 改良できるのか</li> <li>・会がないのでわかりません</li> <li>・4月からの療育園で親子療育日が月1回あればうれしいで す</li> <li>・他の保護者とはあまり話したことがない</li> <li>・親同士はあいさつ程度</li> </ul>	今後保護者のニーズに合わせて検討していく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもすぐ対応してもらってありがたいです</li> <li>・気になるところや悩んでいるところを相談すると意識してみ てくださって、対応してくださるとおもいます</li> <li>・その都度に、面談もおこなってください、アドバイスを頂いた 後もどうだったか声を下さるなど安心できる対応をしてくださ る</li> <li>・アプリで相談を送ったら、電話でお話したり、直接お話しす る時間をつくってくれます</li> <li>・SI-POIに入って一年になるが、すぐ対応してくれた</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	2%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの話をしっかり聞いてくださってると思います</li> <li>・活動の様子を毎回、口頭ウェブで毎回細かく教えてくださるのでありがたいです</li> <li>・親同士が近くで話すことがないので、配慮してくれてる</li> <li>・とてもわかりやすく教えてくれます</li> <li>・話をしっかり聞いてくださり、アプリでメッセージも送れるので助かります</li> <li>・利用の都度先生とお話できるので、十分だと感じています</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	80%	0%	0%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリを通して、連絡が取れる気軽さや、子どもの様子を写真で、みられることがありがたいです</li> <li>・わからないです</li> <li>・ホームページ見てません</li> <li>・アプリで見れる</li> <li>・写真がみれるので安心しています</li> </ul>	ホームページ上で自己評価の結果などを掲載している
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	0%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になることは何もない</li> <li>・だと思う</li> <li>・十分だと思う</li> </ul>	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	56%	6%	2%	36%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく訓練していました</li> <li>・訓練については参加したことがないのでわからない</li> <li>・訓練したとこみたことない</li> <li>・入所時に丁寧に説明があった</li> </ul>	<p>さまざまなマニュアルは策定している 月に1度さまざまな災害・非常事態を想定し避難訓練を実施している</p> <p>今後も、全ての子どもたちが参加できるような形を検討していく</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	46%	8%	4%	42%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1利用なのでわからないです</li> <li>・楽しく訓練している</li> <li>・避難訓練をしてくださっていると思うが、わからない</li> <li>・定期的に訓練があると嬉しいです</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	92%	4%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが行きたい場所それだけで十分です</li> <li>・児発だけ行きたがる日もあるくらい楽しんでいます</li> <li>・いつも楽しく通わせていただいています</li> <li>・すごく楽しみで放課後デイも検討しています</li> <li>・いつも先生の名前を言っています</li> <li>・毎回とても楽しみにしています</li> <li>・SI-POの利用日は自ら準備をはじめてくれます</li> <li>・今日はなにをするかな～と楽しみにしています</li> <li>・帰りたくないが強くなるほど大好きです</li> <li>・毎日早く行きたいといっており、行くのがとても楽しみなようです</li> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・とても楽しみにしていて、通所の水曜日を覚え毎日いきいき過ごせるようになりました</li> <li>・通所を継続していくうちに、先生にも環境にも慣れ、泣かずに通うことができています</li> <li>・毎回本当にたのしみをしています、先生方には本当に感謝しております</li> <li>・毎回楽しみにしている</li> <li>・曜日を覚えたくらい楽しみにしている</li> <li>・わからないがいやがらずにしている</li> <li>・毎週前日から楽しみにしている</li> <li>・他ではできない遊びを取り入れている</li> <li>・絵の具でダイナミックにあそんだり、シーツブランコなどをしてくれている</li> <li>・満足しています</li> </ul>	今後も子どもたちが楽しみに通ってくれるよう、職員一同努めていく
	23	事業所の支援に満足している	99%	1%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度は、放課後デイでお世話になることが心強いです</li> <li>・とても満足している</li> <li>・先生たちがフレンドリーで話しやすい</li> <li>・母子ともに満足しています</li> </ul>	保護者の方にも満足していただけるよう、今後も努めていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。