

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年4月1日

事業子どもサポートルーム SI-PO

保護者等数(児童数) 65 回収数 64 割合 98 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	2%	5%	・子どもの体調や気持ちによって部屋や居場所づくりがされている。 ・遊びによっていろいろな場所提供してもらえる。	運動が出来る大きな部屋と、個室があります。大きな部屋は人数や活動によって可動式のパーテーションで仕切れるようになっております。それぞれの活動内容にあわせて、部屋を割り振っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	2%	0%	0%	・専門職の方々揃っていて、各分野の方々からの様々な目で支援して下さることがありがたいです ・いつもたくさんの先生に見ていただいています ・たくさんの先生に見てもらっています	配置基準は定められているものをしっかり守っているとともに、OT、ST、PT、心理士、保育士、児童指導員など、様々な専門職が在籍しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	8%	2%	36%	・子どもに合わせたつくりになっている	室内は段差のない構造になっており、引き戸で間口を広くとっております
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	2%	0%	2%	・苦手なことや、挑戦できたらと思うことを取り入れてくれている	アセスメントの上、保護者のニーズなどをふまえた計画を立案しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	・外遊び、散歩が多い中、本人の気持ちに寄り添いながら、外出支援の中でも、いろいろな目的を考えてくださっている ・楽しんでますよ ・毎回新しい活動をかんがえていただいています ・子供のやりたいことを大事にしながら毎回いろいろな新しい活動を取り入れていただいています	お子様一人一人の課題や興味関心に合わせて、オーダーメイドの療育プログラムを考えております。様々な活動を楽しめるよう、チームでの療育を行っております。 例)外出、クッキング、感触遊び、ゲーム、粗大運動、sst
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	3%	19%	56%	・まだ、2か月目なので・・・ ・今の子どもには必要な機会ではない	現在はありませんが、今後、考えていきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	0%	2%	0%	・始まりの時に会話で説明あり ・ものすごく丁寧に説明していただいています ・ものすごく丁寧に説明していただきました	契約時にお話しさせていただいております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	0%	2%	0%	・必要以上に私が相談しているその都度、納得できる助言や、アドバイスをくださり、すごくありがたいです。 ・ハグでいつもお話出来ます ・通所の時に簡単に話と、携帯に書いてくれている	送迎時にお話しさせてもらうとともに、ハグシステム(電子連絡帳)を使用し、しっかり伝えさせております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	3%	2%	0%	・何かあれば、面談をしてくれ、悩みを一緒に考えてくれる ・いつもすぐわけています ・いつも救われています	送迎時や、定期的な面談だけではなく、電話での相談などにも応じております。必要に応じて、関係機関との連携もさせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	2%	31%	44%	・6と同じです ・保護者会をしてほしい	保護者会というものはありませんが、送迎時にお母さん同士でつながりを持てるようにしております。今後、保護者会も検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	0%	0%	31%	・6と同じです ・感謝ばかりで、苦情は全くないの で、わかりません ・感謝することばかりで苦情は全くありません	保護者の方からのご意見や、要望に対しては職員間で話し合い、対応させていただいております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	3%	0%	2%		療育中のことや、お子さんの小さな反応も保護者の方に伝えさせて頂いております

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	0%	0%	14%	・その日の療育内容がよく伝わり嬉しいです ・ハグシステムで、いつも拝見させていただいています	行事や、お知らせについてハグシステムと、手紙にて、発信させていただいております
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		取り扱いについては十分に注意しております。職員にも周知しております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	0%	5%	31%		マニュアルは作成しており、周知しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	2%	3%	53%		避難訓練は様々なことを想定し月に1回実施しております
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・とても楽しみにしています ・ものすごく楽しみにしています。先生の名前をよく口にしています。いつもよくしていただきありがとうございます ・行く日でなくても、毎日楽しみにしています ・ものすごく楽しみにしています	お子さんが楽しめることを一番に考えています。気持ちに寄り添ったり、自分に自信をもって活動に参加できるように促しております。今後も、楽しいと思っただけのような活動を通して、様々な力を身に付けられるようにしていけたらと考えております
	18	事業所の支援に満足しているか	98%	0%	2%	0%	・言葉では表現できないくらい満足です ・言葉では表現できないほど満足です	お子さん一人一人に合わせた療育、楽しめる活動、保護者の皆様が安心して預けていただける環境、いつでも相談できる場所になるように今後も努力していきたいと考えます