

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月1日

事業所名 こどもサポートルーム SI-PO 保護者等数(児童数) 53 回収数 53 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	4%	0%	0%	小学生以上と幼児クラス別の部屋がありとてもいいと思う 2回しか通っていないので詳細については不明点が多い 広いスペースで活動させてもらっています 少人数なので充分です	大きな部屋と、個室があります。活動やその日の人数に合わせて、可動式のパーテーションで区切ることが出来ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	96%	2%	0%	2%	すごく手厚くてありがたいです ほかの事業所より多いのでは？ いい 各分野の専門職の様々な視点から支援して下さってありがたいです いつも一緒にいた先生が変わったので不安です	定められた配置基準を満たしているとともに、ST、OT、PT、心理士、保育士などの専門職が在籍しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	6%	0%	11%	バリアフリーにはなっていないと思います	室内は段差がない作りになっております。また、個々に合わせて、何をどこでするのかわかりやすいように工夫しております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	0%	0%	4%	いつもきれいだと思う 状況に合わせて個別でも、集団でも活動して下さっていることがありがたいです あまり中にはいることがないからわからないです	室内の消毒、使ったものの消毒などを徹底するとともに、安心安全な環境を作るよう心がけております
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98%	0%	0%	2%	ちゃんとつたえてもらって、作ってもらっています	お子さんのアセスメントをさせてもらったうえで、保護者のニーズを取り入れ、支援計画を作成しております
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	2%	0%	9%	すいません。内容がよくわかりません	支援計画の中に組み入れております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	4%	0%	0%	興味関心が広がっているいろいろな活動をしているのありがたいです。 素人の私にはわかりません	支援計画に沿ったオーダーメイドの療育プログラムを実施しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%	2%	0%	4%	体育館や公園など、いつも連れて行ってくださりありがとうございます 本人の性質上・・・ 様々なことを経験させていただいています いろいろとバリエーションが多く楽しんでいます	一人一人に合わせた活動や、職員がチームで活動内容を考えています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26%	13%	11%	49%	土曜日の利用なので すいませんわかりません	今現在は交流する機会はありませんが今後考えていけたらと思います
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	0%	0%	4%		契約の時にお話しさせていただいております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96%	0%	0%	4%	面談の際に丁寧に説明して下っています	支援計画の説明を実施する際に、支援の内容細かく説明させていただいております
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	57%	11%	4%	28%	質問すれば丁寧に教えてくれる 相談を必要以上にしているの、その都度助言の内容が、ペアレントトレーニングにつながっていると認識させてもらっています すいませんわかりません	現在は実施していませんが、今後考えていきたいと思っています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98%	0%	0%	2%	毎回終了後に活動や、補助するべきところを教えてくれる アプリでちゃんと伝えあっていると 思います	細かい体調の変化などをしっかり送迎時にお話しさせていただいております。お子さんのことについてもお話しさせていただいております
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	89%	6%	0%	6%	適切な助言をいつもいただけて勉強になります 面談の時間が長くゆっくり相談できる 困った時にすぐに相談のつてもらえた	定期的な面談を実施しているとともに、必要に応じて、急遽面談をしたり、電話での相談に応じています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19%	11%	30%	40%		現在は保護者会はありません。送迎時に保護者同士で話をできる時間を作っております

No	集計数	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
1	53	51	2	0	0
2	53	51	1	0	1
3	53	44	3	0	6
4	53	51	0	0	2
5	53	52	0	0	1
6	53	47	1	0	5
7	53	51	2	0	0
8	53	50	1	0	2
9	53	14	7	6	26
10	53	51	0	0	2
11	53	51	0	0	2
12	53	30	6	2	15
13	53	52	0	0	1
14	53	47	3	0	3
15	53	10	6	16	21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94%	2%	0%	4%	面談や日々の相談を通して、取り組んでもらえるので、早い対応だと思 う ・いつも良くてくださっています 困ったことや、聞きたいことなど、すぐに対応して下さいます 相談したら心配してすぐに連絡が着てびっくりしました。ありがとうございます	保護者からの意見や要望に対して、職員間で話し合い、迅速に対応させていただいております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	98%	2%	0%	0%	・HUGにて ちゃんと返事があります	送迎時にしっかり話をさせ知多抱くとともに、ハグシステム(電子連絡帳)でつたえさせて頂いております
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	74%	9%	0%	17%	事前に予定が知れたら持ち物なども準備できます ホームページを見ないのでわからない	ハグシステムで発信させていただいているとともに、手紙にてお知らせさせていただいております
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	91%	0%	0%	9%		取り扱いについては十分に注意しています。また職員にも周知しております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	58%	4%	0%	38%	ちゃんとしています	マニュアルを作成し、説明させていただいております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	49%	4%	0%	47%	ちゃんとしています	様々な災害を想定し、月に1回避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	96%	0%	0%	4%	保育園より楽しんでいる 幼稚園を休んでも、SI-POさんにはいきたがることがあります 時間があつという間なのですごく短く感じているみたいです 子どもは大好きで休みの日まで足を運ぶくらい楽しみにしています。 いつもありがとうございます 毎週大喜びで帰ってきます	今後も子どもたちが楽しめるような活動を通して、コミュニケーションの力を高めたり、自信をもって取り組めるように促していきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足している	96%	0%	0%	4%	とても満足している いろんなことを体験して、満足です	一人一人に合わせた支援を考えていくとともに、居場所のように感じてもらえるようにしていきたいです。また、保護者のみなさまにとって、いつでも相談できる場所、安心して、預けていただけるようにこれからもすすめていきたいと考えています

No	集計数	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
16	53	50	1	0	2
17	53	52	1	0	0
18	53	39	5	0	9
19	53	48	0	0	5
20	53	31	2	0	20
21	53	26	2	0	25
22	53	51	0	0	2
23	53	51	0	0	2

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。