

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年3月30日

事業子どもサポートルーム SI-PO

保護者等数(児童数) 54 回収数 53 割合 98 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	2%	2%	6%	○動き回れるスペース、個室があったり、個々にあったスペースが確保されている ○入ったことがない ○個室と、行き来出来て同じ活動でも雰囲気が変わり楽しめている	運動が出来る大きな部屋と、個室があります。大きな部屋は人数や活動によって可動式のパーティションで仕切れるようになっております。それぞれの活動内容にあわせて、部屋を割り振っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	4%	0%	6%	○子どもに合った先生が支援をしている ○専門の先生が多く、とても子どもへの関りが上手だと思う ○様々な専門職の方が在籍されていて、心強ありがたい	配置基準は定められているものをしっかり守っているとともに、OT、ST、PT、心理士、保育士など、様々な専門職が在籍しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	11%	2%	47%	○段差をあまり感じなかったので安全だと思う	室内は段差のない構造になっており、引き戸で開口を広くとっております
適切な支援の提供	4 子ども保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	2%	0%	4%	○問題ありません	アセスメントの上、保護者のニーズなどをふまえた計画を立案しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	2%	0%	11%	○好きな課題を混ぜながら様々な活動をいれさせています ○子どもがいつも「今日は何かな？」と楽しみにしています ○子どもが飽きず、楽しめるプログラムをいつもありがとうございます ○短い時間で、いろんな経験をさせていただいています	お子様一人一人の課題や興味関心に合わせて、オーダーメイドの療育プログラムを考えております。様々な活動を楽しめるよう、チームでの療育を行っております。 例)外出、クッキング、感触遊び、ゲーム、粗大運動、sst
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9%	6%	17%	68%	OSI-POの中でいろいろな子との関りはあるけど、それ以外はわからない ○求めているので、なくても大丈夫です	現在はありませんが、今後、考えていきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	○わからないです ○いつも丁寧に話してくださり、わかりやすくよく理解できています	契約時にお話しさせていただいております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	2%	0%	2%	○ハグシステムや送迎時に職員の方と、子どもの様子を話したりしています。	送迎時にお話しさせてもらうとともに、ハグシステム(電子連絡帳)を使用し、しっかり伝えさせております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	4%	0%	2%	○困りごとがあると、時間を作っていただき話を聞いてもらったり、面談の時間をつくってもらったりしています。その際に学校や他事業所に言い辛いことなどもアドバイスをいただけたたりして助けていただけました ○何かあれば、親身に話を聞いてくださり、問題解決できるよう支援してもらっています ○相談しやすいので、ありがたいです ○療育のことだけでなく、学校の困りごとでも聞いてもらえて助けてもらっています ○面談以外でも困ったことがあった場合、すぐ相談に乗ってもらえて助かっています	送迎時や、定期的な面談だけではなく、電話での相談などにも応じております。必要に応じて、関係機関との連携もさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	6%	25%	62%		保護者会というものはありませんが、送迎時にお母さん同士でつながりを持つようにしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	0%	0%	26%	○苦情が全くないので、わからないのですが、すぐに対応していただけると幸いです	保護者の方からのご意見や、要望に対しては職員間で話し合い、対応させていただいております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	○事あるごとにホウレンソウさせてもらっています	療育中のことや、お子さんの小さな反応も保護者の方に伝えさせて頂いております

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	2%	0%	13%	○ハグシステムで、常にチェックできるようにしげていただいています ○いつもわかりやすく教えていただけてるので、ありがとうございます	行事や、お知らせについてハグシステムと、手紙にて、発信させていただいております
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	0%	0%	9%	○問題ありません	取り扱いについては十分に注意しております。職員にも周知しております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	6%	2%	38%	○問題ありません	マニュアルは作成しており、周知しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	0%	0%	68%	○問題ありません	避難訓練は様々なことを想定し月に1回実施しております
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	○行けない日があると、怒ってしまったり楽しみにしています。 ○曜日を覚えてるくらい楽しんでいます ○子どもの親もSI-POさんのことが大好きです ○毎回通所するのを楽しみにしています	お子さんが楽しめることを一番考えています。気持ちに寄り添ったり、自分に自信をもって活動に参加できるように促しております。今後も、楽しいと思っただけのような活動を通して、様々な力を身に付けられるようにしていけたらと考えております
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	○ものすごく満足しています ○大満足です ○大満足です	お子さん一人一人に合わせた療育、楽しめる活動、保護者の皆様が安心して預けていただける環境、いつでも相談できる場所になるように今後も努力していきたいと考えます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。