

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月30日

事業所名 こどもサポートルーム SI-PO 保護者等数(児童数) 43 回収数 41 割合 95 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	5%	0%	0%	○こどもはのびのびと遊べていると思います ○十分な広さの部屋で、体を動かすことが出来、こどもはとても楽しめています ○落ち着ける場所も程よいと思って今う ○個室で、個別対応出来たり、集団で活動できたり、柔軟に対応してくださっています	大きな部屋と、個室があります。活動やその日の人数に合わせて、可動式のパーティションで区切ることが出来ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	95%	0%	0%	5%	○先生の人数が多くて、子どもに対しての対応もわかってきているので、安心です ○1対1以上で対応していただいで、ありがたうおもいます ○様々な専門職の方が多く在籍されていて、心強くありがたいです	定められた配置基準を満たしているとともに、ST、OT、PT、心理士、保育士などの専門職が在籍しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	76%	5%	0%	20%	○活動中の見学をしていないので、わからない ○中に入る機会がすくなくてわかりません。申し訳ありません ○障がいにあった構造の作り方がわからない ○内部のバリアフリーは配慮されていると思う。本人が話さないのので、評価しにくいですが、決まった場所に決まったものがあるのでいいと思う ○絵カードやスケジュールを使ってわかりやすく視覚支援してくださっているので、安心して活動に取り組んでいます	室内は段差がない作りになっております。また、個々に合わせて、何をどこでするのがわかりやすいように工夫しております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	93%	2%	0%	5%	○お部屋を見学させてもらった時、居心地よくきれいだったと感じました ○いつもきれいだと思います ○中に入る機会がすくなくて、わかりません。	室内の消毒、使ったものの消毒などを徹底するとともに、安心安全な環境を作るよう心がけております
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	5%	0%	0%	○問題ありません ○修正もしていただき、おおむね満足しています	お子さんのアセスメントをさせてもらったうえで、保護者のニーズを取り入れ、支援計画を作成しております
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88%	5%	0%	7%	○問題ありません ○親としての悩みにも耳を傾けていただいて、満足しています。欲を言えば、半年1年スパンで先の提案をいただけると助かります。なかなか動ける時間がないので	支援計画の中に組み入れております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	93%	5%	0%	2%	○はらぺこ青虫にしか興味がなかった子どもが、様々な活動の方法で、興味の幅がぐんぐんと広がった ○楽しいと本人が理解しており、まずはオーケーだと感じている	支援計画に沿ったオーダーメイドの療育プログラムを実施しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%	2%	0%	2%	○たくさん課題をさせてもらっていると思います ○毎月楽しい工作や、イベントをありがとうございます。	一人一人に合わせた活動や、職員がチームで活動内容を考えています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	37%	15%	15%	34%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○SI-POさんは並行通園の子が多いと思うので、今のままでよいと思います</li> <li>○異年齢の子やセンター以外の園の子たちと関わっていい経験になっています</li> <li>○先生方のお話であるを知っていても、未経験なのでわからないにします</li> <li>○交流の発信がないため、不明です</li> <li>○保育園通園中なので特に交流が必要と思っていません</li> </ul>	今現在は交流する機会はありませんが今後考えていけたらと思います
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○面談の時に、説明してもらっています</li> <li>○していただいています</li> </ul>	契約の時に話しさせていただいております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	120%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○いつもご丁寧にしてきています</li> <li>○面談の時に説明してもらっています</li> <li>○主人と一緒に説明を聞く機会があればうれしいです</li> </ul>	支援計画の説明を実施する際に、支援の内容細かく説明させていただいております
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	51%	12%	12%	24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○療育先からのアドバイスがないと、適切な行動が出来ないと思います。</li> <li>○普段のやり取りで十分できている。</li> <li>○必要ない</li> <li>○夫が参加できる活動があるとうれしい</li> <li>○本人を理解していただいているので、問題ないと思います</li> <li>○その都度、相談させてもらい助言をいただいております</li> </ul>	現在は実施していませんが、今後考えていきたいと思います
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○日頃の子どもの様子は伝えていない部分もあるかもしれませんが</li> <li>○本人を理解していただいているので、問題ないとおもいます。</li> <li>○ハグシステムや、送迎時に職員の方と子どもの様子を話したりしている中で、伝え合えてると思っています</li> <li>○送迎の時に話を聞いてもらっているので、とてもありがたいです</li> </ul>	細かい体調の変化などをしっかり送迎時にお話しさせていただいております。お子さんのことについてもお話しさせていただいております
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○面談の時に困っていることに対して、いつも相談に乗ってもらっているのので、大変助かっています</li> <li>○いろいろ相談に乗っていただき、ありがとうございます。</li> <li>○電話で、話を聞いてもらったり、面談の時間を作ってもらって対応していただけてます</li> <li>○面談でゆっくりお話し出来る機会はすごくありがたいです</li> </ul>	定期的な面談を実施しているとともに、必要に応じて、急遽面談をしたり、電話での相談に応じています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10%	22%	29%	39%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保護者会などがいないため、連携はないように思います</li> <li>○まだ、その段階まで、いってませんが、あれば教えてほしい</li> <li>○コロナが落ち着いたらよろしくおねがいします</li> <li>○90分週1なので、保護者同士のコミュニケーションまでは求めていませんし、今のままで大丈夫です</li> </ul>	現在は保護者会はありません。送迎時に保護者同士で話をできる時間を作っております
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	93%	5%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○困りごとがあると、すぐに、時間を作っていただき、話を聞いてもらい、助言やアドバイスなどをいただけて感謝しています</li> <li>○いつも迅速に対応していただきありがとうございます</li> </ul>	保護者からの意見や要望に対して、職員間で話し合い、迅速に対応させていただいております
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	98%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○アプリで写真付きのおたよりがみれるのがうれしいです</li> <li>○アプリもとても丁寧で、楽しみにしています</li> <li>○事あるごとにホウレンソウさせてもらっています</li> </ul>	送迎時にしっかり話をさせ知多抱くとともに、ハグシステム(電子連絡帳)でつたえさせて頂いております	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	71%	7%	7%	15%	○携帯を使用することが苦手で、ハグのページにつなぐことが毎度用紙を出してつなげていて難しい ○ハグシステムで常にチェックできるようになっています ○提供記録は写真付きで、わかりやすく発信されていると依いますが、行事予定などは発信されていないと思います ○行事予定などはよくわからずハグシステムは早いです	ハグシステムで発信させていただいているとともに、手紙にてお知らせさせていただいております
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	90%	2%	0%	7%	○問題ありません ○大丈夫だと信じています	取り扱いについては十分に注意しています。また職員にも周知しております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	54%	12%	5%	29%	○マニュアルは説明していただきました。訓練が実施されたかはわかりません ○していただいていると思います	マニュアルを作成し、説明させていただいております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	32%	17%	2%	49%	○マニュアルは説明していただきました。訓練が実施されたかはわかりません ○訓練が行われているか不明です ○していただいていると思います	様々な災害を想定し、月に1回避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	98%	2%	0%	0%	○とても楽しく通わせていただいています ○ルーティーンとは違うので、少し混乱しているかも ○本人の中で、SI-POへ行くことは当たり前になっていて、毎週何を遊ぶのか考えているようです ○毎週とても楽しみにしています ○毎週楽しみにしています ○楽しみにしているが、母と離れるのがダメなだけです	今後も子どもたちが楽しめるような活動を通して、コミュニケーションの力を高めたり、自信をもって取り組めるように促していけたらと思います。
	23	事業所の支援に満足している	95%	5%	0%	0%	○大満足です ○たくさん楽しませてもらっていると思います ○固定で通えたたらよりうれしいです ○SI-POに通うようになって伸びてきたように思います	一人一人に合わせた支援を考えていくとともに、居場所のように感じてもらえるようにしていきたいです。また、保護者のみなさまにとって、いつでも相談できる場所、安心して、預けていただけるようにこころもすずめていきたいと考えています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

No	集計数	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
1	41	39	2	0	0
2	41	39	0	0	2
3	41	31	2	0	8
4	41	38	1	0	2
5	41	39	2	0	0
6	41	36	2	0	3
7	41	38	2	0	1
8	41	39	1	0	1

No	集計数	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
9	41	15	6	6	14
10	41	41	0	0	0
11	41	49	1	0	1
12	41	21	5	5	10
13	41	40	1	0	0
14	41	37	4	0	0
15	41	4	9	12	16
16	41	38	2	1	0
17	41	40	1	0	0

No	集計数	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
18	41	29	3	3	6
19	41	37	1	0	3
20	41	22	5	2	12
21	41	13	7	1	20
22	41	40	1	0	0
23	41	39	2	0	0